

KUNDENBEFRAGUNG 2017

Sehr geehrte Damen und Herren,

da wir stets bemüht sind, die Qualität unserer Produkte und unsere Angebote kontinuierlich zu verbessern, möchten wir Sie bitten, sich 5 Minuten Zeit für unsere **Kundenbefragung** zu nehmen.

Ihre Meinung ist uns wichtig!

Firma:	_____
Adresse:	_____ _____ _____
Kontaktperson:	_____
	Tel.: _____
	E-Mail: _____

Marketing Materialien

Wie zufrieden sind Sie mit unserem Marketingmaterial, insbesondere dem Katalog?

sehr zufrieden zufrieden weder noch unzufrieden sehr unzufrieden nicht bewertbar

Haben Sie Anregungen bezüglich des Kataloges?

Wie zufrieden sind Sie mit der Aussagefähigkeit unseres Newsletters?

sehr zufrieden zufrieden weder noch unzufrieden sehr unzufrieden nicht bewertbar

Wie zufrieden sind Sie mit unserem Internetauftritt?

sehr zufrieden zufrieden weder noch unzufrieden sehr unzufrieden nicht bewertbar

KUNDENBEFRAGUNG 2017

Wie zufrieden sind Sie mit der Zuverlässigkeit der getroffenen Zusagen und der Termintreue?

sehr zufrieden zufrieden weder noch unzufrieden sehr unzufrieden nicht bewertbar

Wie zufrieden sind Sie mit der Abwicklung der Reklamationen?

sehr zufrieden zufrieden weder noch unzufrieden sehr unzufrieden nicht bewertbar

Wurden Probleme in der Vergangenheit zu Ihrer Zufriedenheit behoben?

ja ja, aber es dauerte
seine Zeit nein nicht bewertbar

Wenn nicht, warum waren Sie unzufrieden?

Produkte

Wie zufrieden sind Sie mit dem angebotenen Sortiment?

sehr zufrieden zufrieden weder noch unzufrieden sehr unzufrieden nicht bewertbar

Wie zufrieden sind Sie mit dem Preis-Leistungs-Verhältnis?

sehr zufrieden zufrieden weder noch unzufrieden sehr unzufrieden nicht bewertbar

KUNDENBEFRAGUNG 2017

Wie zufrieden sind Sie mit der Qualität unser Produkte?

sehr zufrieden	zufrieden	weder noch	unzufrieden	sehr unzufrieden	nicht bewertbar
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Im Vergleich zu Marktbegleiter würden Sie sagen unsere Produkte sind:

viel besser	etwas besser	in etwa gleich	etwas schlechter	viel schlechter	nicht bewertbar
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Haben Sie Anmerkungen bezüglich Produkte/Service?

.....
Datum

.....
Unterschrift/Firmenstempel

Bitte senden Sie die ausgefüllte Kundenbefragung zurück an:

AHN Biotechnologie GmbH

Fax: +49(0)3631/46594-10

Email: info@ahn-bio.de

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit und Ihr Engagement!